РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА
REPUBLIKA E MAQEDONISË SË VERIUT
Министерство за труд и социјална политика
Ministria e Punës dhe Politikës Sociale
Бр.-Nr. 02-3691/1
02-05-2024 20___ год.-vit/e.
СКОПЈЕ - SHKUP

Трговско друштво за производство услуги и промет
АСЕЕ ДООЕЛ
Бр. 0307-425/24
07.05.2024 год.
СКОПЈЕ

ДОГОВОР ЗА ЈАВНА НАБАВКА
на услуги за одржување на серверска инфраструктура во Министерство за труд и социјална политика

ДОГОВОРНИ СТРАНИ

1. **Министерство за труд и социјална политика**, со седиште на ул. „Даме Груев„ бр.14 Скопје, претставувано од Министер Ѓоко Велковски, во понатамошниот текст: Договорен орган, од една страна и

2. **Трговско друштво за производство, услуги и промет АСЕЕ ДООЕЛ Скопје**, со ЕМБС 4293789 седиште на ул. Народен фронт број 17, Скопје, претставувано од Костадин Славковски/ Зоран Шапкарев , (во понатамошниот текст „Носител на набавката") од друга страна.

ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРОТ

Член 1

Со овој договор се уредуваат меѓусебните права и обврски помеѓу Договорниот орган и Носителот на набавката, согласно спроведената постапка за јавна набавка од мала вредност за услуги во согласност со позитивните законски прописи поврзани со предметот на набавката (Законот за јавни набавки, Законот за облигациони односи) кои се во сила во моментот на склучување на овој Договор.

Договорните страни го склучуваат овој договор врз основа на Одлука за јавна набавка со арх. бр. 02-2239/1 од 06.03.2024 година, Одлука за избор на најповолен понудувач со арх. бр. 02-2239/8 од 04.04.2024 година, како и врз основа на доставена понуда од Носителот на набавката со која во целост се прифатени условите, барањата и напомените предвидени во тендерската документација.

Предмет на овој договор се **услуги за одржување на серверска инфраструктура во Министерство за труд и социјална политика за период од една година.**

ЈАЗИК НА ДОГОВОРОТ

Член 2

Јазик на Договорот и на другите документи кои претставуваат составен дел на Договорот е македонскиот јазик.

Јазик на целата комуникација во писмена форма помеѓу договорните страни е македонски јазик.

ВРЕДНОСТ НА ДОГОВОРОТ

Член 3

Вредноста на овој договор изнесува 300.000,00 денари без пресметан данок на додадена вредност.

Данокот на додадена вредност изнесува 54.000,00 денари.

Вкупната вредност на договорот со пресметан данок на додадена вредност изнесува 354.000,00 денари.

Опис на услуга	Период	Ед.мерка	Количина	Ед.цена без ДДВ по работен час
набавка на услуги за одржување (сервисирање) на серверска инфраструктура во Министерство за труд и социјална политика	12 месеци	Работен час	1	5.300,00
Вкупна цена без ДДВ				5.300,00
ДДВ				954,00

Доколку утврдената вредност на договорот не се исполни во наведениот рок на времетраењето на Договорот, истиот ќе престане да важи по истекот на рокот

Доколку наведената вредност на Договорот се исполни пред истек на наведениот рок на времетраење на Договорот, Договорниот орган го задржува правото да ја зголеми вредноста на Договорот со дополнителен Анекс на Договор согласно член 119 од Законот за јавни набавки.

НАЧИН И УСЛОВИ НА ИЗВРШУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ

Член 4

Министерството за труд и социјална политика има имплементирано Microsoft Active Directory како мрежна инфраструктура за управување со дел од информатичко-комуникациските ресурси (уреди, кориснички имиња,...).

За секое барање за одржување или сервисирање економскиот оператор ќе достави план за реализација кој ќе вклучува прецизна временска рамка на активноста, цена на чинење на секој хардвер/софтвер кој треба да се набави за да се реализира барањето (ако е потребно) за одржување или сервисирање како и редослед на сите активности кои планира да ги реализира.

Откако планот за реализација ќе биде одобрен од вработен во Министерството за труд и социјална политика ќе може да се отпочне со активноста. Исклучок од ова се активностите кои мора да се реализираат итно и неодложно. После реализирањето на секое барање за одржување или сервисирање економскиот оператор ќе достави извештај за реализација кој ќе вклучува прецизна временска рамка на активноста, цена на чинење на секој хардвер/софтвер кој бил набавен за да се реализира барањето за одржување или сервисирање како и детален редослед и опис на сите активности кои се реализирани.

Одржување на серверска инфраструктура во Министерството за труд и социјална политика треба да вклучи:

- Разрешување на сите ситуации во кои серверска инфраструктура нема да работи или ќе има сериозна деградација во перформансите;
- Системска администрација која вклучува и инсталација на надградби (updates, upgrades) на системските софтвери, сервери, драјвери, firmware..., во координација со вработените во одделение за планирање, поддршка и развој на информациски и комуникациски систем од Министерството за труд и социјална политика;
- Разрешување на проблеми со управување со корисници.

За извршените работи економскиот оператор ќе изготви детална документација која ќе вклучува детален опис на сите активности, конфигурации, ИП адреси.

На централната локација, Министерството за труд и социјална политика има сервер соба во која:

- за управување со виртуелната инфраструктура се употребува VMware vSphere Server 6.5.0. Во виртуелната инфраструктура има 34 виртуелни машина.
- на хостовите е инсталирано VMWare ESXi 6.5.0
- хардверот на кој работат виртуелните машини (хостови, сервери, сторец, LAN/SAN свичови, Backup System) е: IBM Lenovo Server x3850X6, IBM Lenovo Server x3650M5, EMC VNX5200 Storage, Dell EMC Unity XT 380F, DCN DCRS 5960 52T DC Ethernet Switch, IBM SAN Switch SAN24B, IBM TS3200 Tape Library, IBM Tivoli Storage Manager Server Version 7.1.3.0;
- оперативните системи кои се употребуваат се Microsoft Windows 2012/2016/2019/2022, Red Hat Enterprise Linux Server release 7.2 (Maipo);

Ова се само главните делови од информатичко-комуникациската опрема предмет на одржување и сервисирање со оваа набавка во Министерството за труд и социјална политика. Со текот на времето оваа листа може да се промени.

Член 5

Носителот на набавката е должен да ја реализира услугата континуирано во период од една година (12 месеци), согласно барањата и условите од техничката спецификација и склучениот договор.

Носителот на набавката е должен во рок предвиден подолу во табелата да ја изврши услугата сукцесивно по барање на одговорното лице за следење на реализација на овој предмет на јавна набавка.

Пријавувањето на потребата за одржување или сервисирање ќе се врши преку електронска пошта или телефон во периодот од 07:30 до 16:30 секој работен ден.

Во следната табела е прикажано максималното време за одговор на повик или време од пријавување на потребата за услуга до интервенција преку далечински пристап (доколку е тоа возможно) или појавување на лицето-одржувач на лице место за да преземе активности за отстранување на проблемите:

Приоритет	Дефиниција	Време на одговор	Време на решавање
A	Фатални грешки	1 час	до 6 часа
B	Сериозни грешки	4 часа	до 8 часа
C	Минорни грешки	8 часа	Праќање извештај за статусот на проблемот

А. Фатални грешки - Грешки кои го спречуваат функционирањето на повеќето процеси во системот.

В. Сериозни грешки – Оневозможени функционалности кои се потребни за извршување на процесите со првични побарувања за перформанси.

С. Минорни грешки – Грешки кои попречуваат некои активности кои не се критични за процесите.

Напомена: Наплатата ќе се врши по одобрени ефективни работни часови

Напомена: Доколку во текот на интервенцијата се утврди дека е потребно промена и набавка на резервен дел економскиот оператор е должен писмено да го извести Договорниот орган за потребата од менување, ќе му достави цена на резервниот дел со пресметана маржа до 5% од набавната цена на делот, а во прилог ќе достави оригинална фактура за набавениот дел или копија од фактура заверена со печат верно на оригиналот и потпис.

Доколку во текот на одржувањето се појави потреба да се замени некој дотраен/потрошен/расипан дел како на пример диск или свич, овој заменет дел ќе има минимум една година гарантен период. За време на гарантниот период, ако се расипе или не функционира како што функционирал дотраениот / потрошениот / расипаниот дел додека бил исправен, економскиот оператор треба да го замени со дел кој функционира исто како што функционирал дотраениот / потрошениот / расипаниот дел додека бил исправен или подобро.

ВРЕМЕТРАЕЊЕ НА ДОГОВОРОТ

Член 6

Договорот е со важност од 1 (една) година, со важност од моментот на потпишувањето на двете договорни страни.

НАЧИН, УСЛОВИ И РОКОВИ НА ПЛАЌАЊЕ

Член 7

Начин на плаќање е во рок до 60 дена од денот на прием на фактурата во Архива на Министерство за труд и социјална политика.

Рокот на плаќање започнува од денот на доставување на фактура во Архивата на Министерството за труд и социјална политика.

ГАРАНЦИЈА ЗА ИЗВРШУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ

Член 8

Навременото и квалитетно извршување на договорот, носителот на набавката го гарантира со доставување безусловна банкарска гаранција од банка прифатлива за договорниот орган.

Висината на банкарската гаранција изнесува 15% од вкупната вредност на договорот со ДДВ.

Гаранцијата за квалитетно извршување на договорот ќе биде со важност до целосно реализирање на договорот. Банкарската гаранција за квалитетно извршување на договорот ќе биде во валутата на која гласи договорот.

Гаранцијата за квалитетно и навремено извршување на договорот Носителот на набавката ја доставува најдоцна во рок до 7 (седум) дена од потпишувањето на договорот. Потпишаниот договор без доставена банкарска гаранција ќе се смета за неважечки и нема да предизвика правно дејство.

Гаранцијата за квалитетно извршување на договорот ќе биде наплатена доколку носителот на набавката не исполни некоја од обврските од договорот за јавна набавка во рокот на стасаноста, за што писмено ќе го извести носителот на набавката

Оваа гаранција се враќа на носителот на набавката, во рок од 14 дена од денот на целосно реализирање на договорот.

Во случај кога е продолжен рокот за реализација на договорот или е зголемена неговата вредност, носителот на набавката соодветно треба да ја продолжи важноста и вредноста на гаранцијата за квалитетно и навремено извршување на договорот.

ОБВРСКИ НА НОСИТЕЛОТ НА НАБАВКАТА

Член 9

Носителот на набавката е должен да постапува согласно барањето доставено од одговорното лице за следење на реализација на договорот кај договорниот орган како и врз основа на доставената понуда и утврдена техничка спецификација.

Член 10

Носителот на набавката врз основа на добиеното барање, сукцесивно во зависност од потребата на оговорниот оДрган се обврзува да :

- го разреши секој појавен проблем во нормалното функционирање на серверска инфраструктура;

- го замени секој хардверски уред/дел од опремата во случај на расипување;

- направи надградба (updates, upgrades) на конфигурациите/firmwares/оперативните системи и другите системски софтвери на опремата. Одржувањето на апликативните софтвери не е дел од оваа набавка.

ОБВРСКИ НА ДОГОВОРНИОТ ОРГАН

Член 11

Договорниот орган се обврзува дека ќе врши исплата на цената за извршената услуга на начин определен во член 7 од овој Договор.

Лице задолжено за реализација на договорот кај Договорниот орган е Танче Ѓоргиевски и Зафир Цаневски, или друго лице овластено од Министер.

ДОГОВОРНА КАЗНА ЗА ЗАДОЦНУВАЊЕ ИЛИ НЕИСПОЛНУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ

Член 12

Договорните страни се согласни дека во случај кога Носителот на набавката нема да ја изврши обврската во роковите определени во овој договор, истиот е согласен на договорна казна. Носителот на набавката се обврзува да плати пенали во висина од 5 (пет) промила од вредноста на неизвршената услуга за неисполнување или неуредно исполнување, но износот на пеналите не може да биде поголем од 5% од вредноста на овој Договор.

Договорниот орган пресметката на договорната казна од став 1 на овој член ќе ја одбие од цената определена во член 3 од овој договор.

ВИША СИЛА

Член 13

Ниту една од договорните страни нема да биде одговорна за неисполнување на овој Договор до кое би дошло заради Виша сила. Ако една од договорните страни е спречена заради Виша сила должна е во рок од 24 часа писмено да ја извести другата страна, со наведување на причините на Виша сила и по можност обезбедување на соодветен доказ.

По отстранување на вишата сила, Договорот може да се реализира по потреба со заедничко прифатено дополнување или да се раскине договорно.

ПРИМЕНЛИВ ЗАКОН

Член 14

Врз сите евентуални спорови кои би произлегле од овој договор ќе се применуваат важечките прописи на Република Северна Македонија.

РЕШАВАЊЕ НА СПОРОВИ

Член 15

Сите евентуални спорови и недоразбирања кои би произлегле од овој договор, договорните страни ќе ги решаваат во духот на добрите деловни обичаи со меѓусебно договарање.

Доколку тоа не даде резултат спорот ќе го решава надлежниот суд во Скопје.

КОРУПЦИСК0 ИЛИ ИЗМАМНИЧКО ОДНЕСУВАЊЕ

Член 16

Договорните страни се согласни да ги применат највисоките стандарди за етичко и законито однесување за време на реализација на овој Договор.

УСЛОВИ ЗА ПРЕКИНУВАЊЕ ИЛИ РАСКИНУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ

Член17

Кога Носителот на набавката нема да ја исполни својата обврска, во тој случај Договорниот орган, може да бара исполнување на обврската или да го раскине Договорот, а во секој случај има право на надомест на штета и активирање на банкарска гаранција дури и да не даде дополнителен рок за извршување на услугата.

Член 18

Кога носителот на набавката нема да ја исполни својата обврска во определениот рок, договорниот орган има право да му даде дополнителен рок за исполнување на обврската.

Дополнителниот рок може да се даде само во случај кога Договорниот орган не трпи штета и во тој случај нема да се бара надомест на штета и да се активира банкарска гаранција.

Член 19

Ако носителот на набавката не ја исполни својата обврска во определениот рок / дополнителниот рок, Договорниот орган може да го раскине договорот, да ја активира банкарската гаранција и да бара надомест на штета.

Во случај на раскинување на договорот поради неисполнување на оврските во определениот рок и во дополнителниот рок, Договорниот орган има право на надомест на штета и право да ја активира банкарската гаранција.

ОПШТИ И ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

Член 20

Договорот стапува во сила со денот на депонирањето на оригинална банкарска гаранција за навремено и квалитетно извршување на договорот кај Договорниот орган од страна на Носителот на набавката.

Договорните страни можат да ги дополнат или изменат одредбите од овој Договор само спогодбено.

Договорната страна која бара измена или дополнување е должна своето барање до другата страна да го достави во писмена форма.

Одредбите од овој Договор можат да се изменат или дополнат со склучување на Анекс кон договорот, согласно Законот за јавни набавки и позитивните законски прописи во Република Северна Македонија.

Дополнувањата и измените на овој Договор се важечки ако се направени во писмена форма и ако се потпишани од двете договорни страни.

Договорните страни немаат право своите обврски да ги пренесат на трета страна, без заемна писмена согласност и согласно Законот за јавни набавки.

Овој Договор е изработен во 4 (четирит) еднообразни примероци од кои 2 (два) за Носителот на набавката и 2 (два) за Договорниот орган.

МИНИСТЕР	**Управител**
Ѓоко Велковски	Костадин Славковски Зоран Шапкарев
Договорен орган	**Носител на набавката**

Изготвил: Теодора Васиќ Петровска, Советник
Контролирал: Благица Мирчевска, Раководител на одделение
Согласен: Славица Костовска, Раководител на сектор
Одобрил:Љубица Панова, Раководител на сектор